



MANUTENÇÕES & REFORMAS

FLUXOGRAMA

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

CONTATO DA MATRIZ

Matriz Avenida Industrial, 1680, 16º andar
Torre II - Campestre - Santo André - SP
www.masterhousesolucoes.com.br
contato@masterhousesolucoes.com.br

SEQUÊNCIA LÓGICA	LOCAL	ATIVIDADE
CHEGADA À EMPRESA	Sede da empresa	
↓		
COLOCAR UNIFORME	Almoxarifado	Vestir calça, camisa, sapato fechado, boné e crachá.
↓		
RETIRAR ORDENS DE SERVIÇO E CHECKLIST	Recepção	Retirar as ordens de serviço juntamente com as checklists.
↓		
RETIRAR FERRAMENTAS	Ferramentaria	Retirar as ferramentas necessárias de acordo com a checklist.
↓		
VERIFICAÇÃO DE FERRAMENTAS	Recepção	Conferência junto à secretária das ferramentas retiradas.
↓		
RETIRADA DOS DEMAIS ITENS	Recepção	Retirar junto à secretária: documento do veículo. Se necessário: máquina de cartão de crédito ou troco.
↓		
ASSINATURAS	Recepção	Assinar 1 (uma) via da checklist e entregar à secretária. Receber 1 (uma) via igual assinada pela secretária.
↓		
SAÍDA PARA A CASA DO CLIENTE	Veículo	

SEQUÊNCIA LÓGICA

ATIVIDADE

CHEGADA AO CLIENTE

Estacionar o veículo somente em lugares permitidos.



IDENTIFICAÇÃO

Identificar-se como sendo da **Master House**, informando a ordem de serviço e apresentando o crachá.



COLOCAR
PROTETORES DE PÉ

Os protetores de pé deverão ser colocados **SEMPRE** para manter a higiene da casa do cliente.



CONFERIR

Conferir junto ao cliente o serviço que será executado.



SEGURANÇA NO
TRABALHO

Colocar os EPIs (**SEMPRE**) de acordo com o serviço que será realizado.



EXECUÇÃO

Começar o serviço rapidamente.



CONTINUA...